

—はい。ヘルプデスクです。

「PCの調子がおかしいのですが」

—では今からメールを送るので、
本文のリンクをクリックしてください

「クリックしました。どうすればいいですか」

—OKをクリックしていただければ、こちらから
そのPCにアクセスして問題を調査しますよ

「わかりました。お願いします。」



インターネット経由のリモートコントロール ポイント&クリックで問題を一発解決

言葉で説明するよりも、自分でやった方が早いことは多々あります。それがサポート業務で実現できれば、より速い問題解決、より高品質なサービス、より高い顧客満足度につながります。

ユーザーはリンクをクリックして650Kb程度の小さなプログラムをダウンロードし、アクセスを許可するだけ。それだけでサポートデスク担当者は、ユーザーの画面を制御することができます。プログラムを閉じれば自動的にプログラムは削除されます。

NetOp On Demand Remote Controlはインターネット経由でのリモートコントロールを可能にすることで、ヘルプデスク業務を飛躍的に効率化します。



トライアル受付中

info@d-tec.jp までお気軽にお問い合わせください。



NetOpは製品出荷以来、PC遠隔操作、リモートコントロールの領域において、世界中で高い評価を獲得してきました。エンタープライズレベルの安定性・セキュリティ要求を満たすスケーラブルなソリューションを提供し続けています。NetOp製品は世界80カ国以上でご利用いただいています。